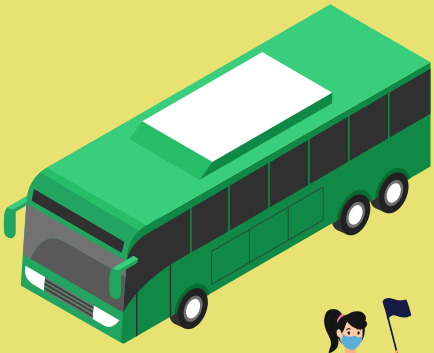
MESURES POUR ADAPTER VOTRE VOYAGE DE GROUPE EN AUTOCAR

Puisque le monde connait une crise sanitaire sans précédent, des mesures exceptionnelles ont été mises en place pour assurer votre sécurité tout au long de votre voyage. Votre confort, votre bonheur et votre bien-être sont une priorité pour nous.

AVANT VOTRE VOYAGE EN AUTOCAR

- Assurez-vous que votre état de santé vous permet de voyager. Surveillez les symptômes courants de la COVID-19 et prenez votre température.
- Restez informé. La situation, tout comme les mesures, évolue rapidement. Consultez les sites web de votre destination pour savoir si vous devez prendre des mesures sanitaires supplémentaires.
- Le port d'un masque ou un couvre-visage est obligatoire à bord de l'autocar. Nous vous recommandons d'en apporter plusieurs pour votre confort, selon la durée de votre voyage.

À L'EMBARQUEMENT



Dépôt des bagages

- Déposez vos bagages à l'endroit approprié et désigné par le conducteur.

Embarquement

- Gardez la distanciation physique requise avec les autres passagers, à moins que vous ne soyez d'un même ménage.
- Le guide-accompagnateur procédera à l'appel des passagers selon l'ordre d'entrée de l'arrière vers l'avant.

- Vous devrez conserver les mêmes sièges durant tout le parcours. Un changement de siège sera possible suite au nettoyage quotidien du véhicule.

- Pour aider à garder la distanciation physique requise à bord de l'autocar, le blocage des places adjacentes ou l'installation de barrières physiques dans l'autocar sera mis en place.
- Nettoyez vos mains avant chaque point d'embarquement.

Illustrations: www.freepik.com">Designed by Freepik

À BORD DE L'AUTOCAR

Quotidiennement, un nettoyage en profondeur sera fait pour l'ensemble du véhicule, y compris les sièges, les boucles des ceintures, les commandes d'éclairage et de ventilation, les tablettes et les coffres à bagages. De plus, les surfaces communes touchées par les passagers seront désinfectées, à l'aide d'une solution hydro alcoolique, deux fois par jour.

Les autocars sont équipés de filtres efficaces qui permettent l'assainissement de l'air à bord des véhicules ainsi qu'une ventilation constante permettant aux passagers d'avoir de l'air frais renouvelé plusieurs fois par heure.

- Vous devrez porter un masque ou un couvre-visage en tout temps.

- Il sera interdit de se lever pendant le trajet.
- La toilette de l'autocar ne pourra être utilisée, Des arrêts fréquents seront prévues à l'itinéraire comme mesure alternative.

- Il sera interdit de consommer de la nourriture dans les autocars, à l'exception des bouteilles d'eau.

DÉBARQUEMENT DES PASSAGERS

- Le débarquement des passagers se fait de l'avant vers l'arrière.
- Gardez la distanciation physique requise avec les autres passagers, à moins que vous ne soyez d'un même ménage.
- À la fin de la journée, les passagers quittent le véhicule avec la totalité de leurs effets pour permettre le nettoyage complet de l'autocar.

CUEILLETTE DES BAGAGES

- Les bagages sont déposés dans un endroit désigné par le conducteur.
- Les passagers récupèrent leur bagage en respectant la distanciation physique.

Version du 6 juillet 2020

ARF-Québec Agences Réceptives et Forfaitistes du Québec

FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS